



Margus Arm
Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
tehik.dhs@tehik.ee

Teie 10.04.2025 nr 5-2/193-1

Meie 30.05.2025 nr 5-5/25/2750-2

MS Teamsi kasutamine

Terviseamet soovib MS Teamsi kasutamisel rakendada profiili 2.

Oleme MS Teamsi kasutuselevõtmiseks läbi viinud andmekaitsealase mõjuhinna ning riskianalüüsi, mille tulemusena juhime Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kui ametile IT-teenust tagava partneri ja andmete volitatud töötaja tähelepanu asjaolule, et **andmete säilitamine MS Teamsis ei ole täielikult kooskõlas andmekaitse reeglitega.**

Kõnede, videokõnede ning koosolekute salvesti säilitatakse 120 kalendripäeva ning logisid 30 kalendripäeva, misjärel need kustutatakse infosüsteemist automaatselt. Seevastu kasutajate vahelisi vestlusi, kanalivestlusi ning töörühmade sisu säilitatakse MS Teamsis määramata ajaks. Võrdlusena näiteks Skype Business'is peetud vestluste ajalugu säilitatakse MS Outlook'i Inboxis 2 aastat ning võrguarhiivis 3 aastat, misjärel need kasutaja arvutist automaatselt kustutatakse.

Kasutajate vahelised vestlused võivad sisaldada arvamusi ja seisukohti, mis on käsitletavad isikuandmetena. Isikuandmete kaitse üldmäärus sätestab andmete säilitamise piirangu põhimõtte, mis tähendab, et andmete säilitamise aeg tuleb tagada rangelt minimaalsena. Mõistame, et nende isikuandmete, mille töötlemise eesmärk on saavutatud, MS Teamsist kustutamine on eelkõige vastutava töötaja ülesanne. Samas näeb isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 32 ette isikuandmete töötlemise turvalisuse tagamise kohustuse nii vastutavale kui volitatud töötajale, kes mõlemad peavad võtma isikuandmete turvalisuse tagamiseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid.

Teie teenusehaldurilt saadud info kohaselt on automaatse kustutamise lahenduseks tehnilist meedet võimalik rakendada ka MS Teamsile, kui soetada MS Purview Compliance litsents. See vähendaks oluliselt ameti kui vastutava töötaja koormust eesmärgi täitnud isikuandmete käsitsi kustutamisel MS Teamsist.

Palume täpsemat infot MS Purview Compliance litsentsi kasutamise võimalikkuse kohta, sh millistel tingimustel on see Terviseametile võimalik ning kas ja kui suured kulutused sellega kaasnevad.

Lisaks palume infot, kuidas on tagatud andmete kustutamine ning mittekasutamine Microsofti poolt. Saame aru, et nii kasutaja poolt käsitsi kustutatud andmed kui ka automaatselt tähtaja saabumisel kustutatavad andmed kustutakse koheselt ka Microsofti pilvest. Kas selle kohustuse täitmine on tagatud Microsoftiga sõlmitud lepinguga või muul viisil? Kas on ka

mingid kontrollmehhanismid selle kohustuse täitmise kontrollimiseks, mida Tehnik saab kasutada?

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Birgit Lao
peadirektor

Ragne Tsätko
58224204 ragne.tsakko@terviseamet.ee